

## POLÍTICA DE CALIDAD

**>atlanta travel & corporate events consultants**, como Agencia de viajes y eventos corporativos y Organizadores Profesionales de Congresos, tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes **servicios** de excelencia, dando una fiable respuesta que satisfaga plenamente sus requisitos y expectativas.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes. **Para ello, es imprescindible entender que nuestro contexto es la base de la existencia y continuidad de >atlanta travel & corporate events consultants.**

Para nosotros Calidad es conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, cumplirlas y superarlas acorde a los **requisitos legales** aplicables. Asimismo, la Dirección comunica **dicha política a todas las partes interesadas**

Al establecer un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001 **>atlanta travel & corporate events consultants** pretende potenciar **la participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de este objetivo, proporcionándoles los **recursos necesarios** para ello. Asimismo **>atlanta travel & corporate events consultants** evalúa a sus proveedores en la prestación del servicio y en la búsqueda de unos niveles elevados de calidad.

La Dirección de **>atlanta travel & corporate events consultants** examina **periódicamente** el sistema de gestión de calidad, asegurándose de su conveniencia, adecuación y eficacia continua, revisándose las **oportunidades de mejora, los riesgos** y el **control de los procesos**, así como detectar las necesidades de efectuar cambios en el mismo.

Como objetivos generales de esta Política de Calidad, tenemos:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar la calidad de nuestros servicios
- Mejorar la organización interna, la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y métodos de trabajo.

Barcelona a Marzo 2017



La Dirección